

# **Relazione Annuale**

## **Commissione Paritetica Docenti-Studenti (CPDS)**

### **Sezione 3**

#### **PARTE RELATIVA AL SINGOLO CdS**

#### **A. Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti.**

I dati relativi alla valutazione della didattica dell'a.a. 2022-2023 sono stati oggetto di analisi nel corso del CCS-Farmacia del 13/06/2024 (verbale n° 81) e nel Consiglio di Dipartimento del 14/06/2023 (verbale n° 6/2023). L'analisi dei dati relativi al periodo 01/10/22 - 31/08/2023 è riportata nella scheda SUA-Farmacia. La CPDS ha valutato in autonomia i dati relativi alle valutazioni della didattica accessibili sul sito dell'Ateneo (<https://valutazioni.uniupo.it/>) e nell'area riservata del sito di Dipartimento per l'a.a. 2022-2023 il 21/11/2023 (verbale n° 3-2023) e ha fatto una prima valutazione per l'a.a. 2023-2024 il 23/09/2024 (verbale n°3-2024).

L'analisi dei singoli parametri dell'a.a. 2022-2023 vede un allineamento generalizzato dei valori a quelli medi di Dipartimento e di Ateneo. L'organizzazione complessiva delle lezioni e degli esami è giudicata positivamente dal 78% degli studenti. Il servizio di supporto fornito dagli uffici di segreteria è ritenuto soddisfacente dal 71% degli studenti, in aumento rispetto al basso valore dell'anno precedente nel quale la gestione della didattica influenzata dall'emergenza pandemica ha evidentemente prodotto difficoltà e disagi all'utenza studentesca.

Come negli anni precedenti, le richieste di suggerimenti da parte degli studenti si sono concentrate principalmente su alcune voci, abbastanza stabili nella classifica delle richieste: *riduzione del carico didattico* 21,29%, *inserimento di prove d'esame intermedie* 19,5%, *migliorare la qualità del materiale didattico* 12,42%, *fornire più conoscenze di base* 11,79% e *aumentare l'attività di supporto* 10,77%.

A proposito della richiesta di prove intermedie la CPDS si è espressa a favore per i corsi di durata annuale, mentre completamente a sfavore per i corsi di durata semestrale dove l'introduzione di prove intermedie andrebbe a interferire con le attività didattiche in corso (verbale n°3-2024).

La CPDS, visto che non è stato applicato l'obbligo di compilazione dei questionari a fine semestre, come suggerito nel verbale n° 1 del 27/02/2024, o che non sono state accolte le richieste degli studenti di svincolare l'obbligo di compilazione dei questionari dall'iscrizione agli appelli (lettera inviata dai rappresentanti a seguito della discussione nel CDD del 19/06/2024, verbale N. 6/2024), ribadisce ancora una volta la necessità che i docenti sensibilizzino gli studenti alla compilazione degli stessi prima della fine del corso o comunque entro la prima sessione calendarizzata di esami.

#### **B. Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato.**

Le strutture didattiche a disposizione sono commisurate allo svolgimento delle attività formative per un numero programmato di studenti. I laboratori di ricerca del DSF sono fruibili dagli studenti nell'ambito delle tesi sperimentali che vengono svolte anche da un numero non trascurabile di studenti del CdS di Farmacia. Dall'analisi dei questionari degli studenti è emersa una certa varietà nelle risposte riguardanti locali, laboratori e attrezzature, forse dovute al fatto che gli studenti riportano che nell'a.a. 2022-2023 hanno svolto un certo numero di attività di laboratorio in remoto. Mentre i dati disponibili sul sito AlmaLaurea per il 2023 (opinione espressa e registrata su un campione di 80 laureati in Farmacia) mostrano un quadro ampiamente positivo dal quale emerge che la quasi totalità degli intervistati è complessivamente soddisfatta del Corso di Laurea (41,3% decisamente sì, 52,5% più sì che no).

Per quanto riguarda la valutazione della parte infrastrutturale: il 96% degli intervistati ha valutato adeguate le aule (53,8% sempre o quasi sempre adeguate, 42,3% spesso adeguate); l'85,5% ritiene che le postazioni informatiche siano in numero adeguato; mentre dell'83,8% che dichiara di avere usufruito dei servizi di biblioteca, il 97% li valuta positivamente (55,2% decisamente positivi, 41,8% abbastanza positivi).

Infine il 97,4% ha espresso parere positivo sui laboratori (il 67,9% li ha ritenuti adeguati o quasi sempre adeguati, mentre il 29,5% spesso adeguati). I dati confermano dunque la soddisfazione per le attrezzature didattiche, che rivestono notoriamente un ruolo chiave all'interno del percorso formativo del CdS. Gli spazi per lo studio, impiegati dal 86,3% degli studenti, sono stati ritenuti adeguati dal 76,8% di essi. Per quanto riguarda le strutture del DSF, la CPDS auspica che a breve vengano ampliate aule e spazi studio per gli studenti, nel ricollocamento degli spazi dell'ex biblioteca "Ascanio Sobrero" e dell'aula studio al piano terra.

### **C. Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi.**

A seguito della modifica dell'Ordinamento (attivato per l'anno accademico 2023-2024), il CdS aveva deciso di adottare il reclutamento a numero programmato locale, con l'obiettivo di garantire un numero sufficiente di studenti e per mantenere elevati standard qualitativi nella didattica, in particolare per le attività di laboratorio. Inoltre, per uniformarsi alle altre Università della stessa area geografica per i corsi della LM-13, il CdS aveva scelto di utilizzare il TOLC-F come strumento di selezione per gli studenti oltre che per la valutazione delle conoscenze degli studenti in ingresso. Tuttavia, questi due fattori hanno portato a un drastico calo delle immatricolazioni per l'anno accademico 2023-2024. Pertanto, il Gruppo del Riesame ha suggerito di prestare particolare attenzione, nelle iniziative di orientamento, alla comunicazione delle caratteristiche del TOLC-F e di esaminare con cura i risultati delle prove di TOLC-F tenutesi presso la sede del Dipartimento con lo scopo di pianificare al meglio le prove di TOLC-F in base alle modalità di immatricolazione che il CdS intende adottare. In questo contesto, si consiglia al Consiglio di CdS di considerare l'ipotesi di un accesso libero, tenendo in conto gli esiti delle immatricolazioni degli ultimi due anni, mantenendo comunque l'obbligo di sostenere il TOLC-F.

Per quanto riguarda il percorso accademico, il CdS appronta nei mesi di giugno-luglio il calendario delle prove di apprendimento per l'a.a. successivo, assicurando: i) il rispetto del numero di appelli minimo; ii) la non sovrapposizione cronologica tra esami dello stesso anno; iii) la distanza minima prevista dalla normativa vigente tra due appelli consecutivi della stessa sessione. Questo consente allo studente una pianificazione anticipata e razionale del proprio studio. Il tutto viene fatto attraverso la compilazione da parte dei Docenti di un file on-line che segnala automaticamente eventuali sovrapposizioni di date/orari fra esami di insegnamenti erogati nello stesso anno di corso. Al termine delle verifiche, il calendario completo delle prove di esame è approvato dal CdS e dal CdD e pubblicato sul sito di Dipartimento. Le schede Syllabus di tutti gli insegnamenti riportano le modalità d'esame e definiscono i parametri qualitativi/quantitativi per l'attribuzione del punteggio. Le schede sono annualmente controllate (completezza e contenuti) da una commissione del DSF coordinata dall'RQDF come indicato dal Presidio di Qualità. Eventuali scostamenti tra quanto dichiarato e quanto rilevato, anche dai Rappresentanti degli Studenti, viene segnalato nelle opportune sedi (CPDS e CCS) per permettere di sanare queste discrepanze, qualora la rilevazione sia ritenuta ragionevole. Anche tutte le segnalazioni della CPDS in materia di calendarizzazione e modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento e delle prove finali, vengono discusse collegialmente nel CCS-Farmacia e portate in CdD. Oltre a questi momenti ufficiali, il Presidente del CdS, coadiuvato dal Gruppo AQ e del Riesame, nel periodo di verifica e discussione della SMA, monitora la progressione delle carriere in base agli indicatori previsti e recepisce le segnalazioni puntuali da parte dai rappresentanti degli studenti in merito a problemi contingenti di pianificazione degli esami (e.g. incongruità di date nella programmazione di prove d'esame di insegnamenti integrati, affollamento delle prove d'esame in pochi giorni all'interno della stessa sessione) e/o difficoltà oggettive nel superamento di alcuni esami. In questo modo è possibile intervenire tempestivamente sugli insegnamenti "problematici", anche mettendo in campo figure di supporto (Studenti-Tutor, esercitatori), finanziate con borse di supporto alla didattica. A tale proposito, a fronte di un aumento degli abbandoni al primo anno e delle irregolarità delle carriere, il CdS ha deciso di intraprendere nuove azioni correttive di supporto agli studenti più "fragili", soprattutto alle matricole. In particolare, di introdurre incontri di orientamento, tutorati e seminari a piccoli gruppi, azioni di "tutoring" personalizzate, "mentoring alle matricole", e incontri coi docenti (in particolare del primo anno) per individuare ulteriori azioni atte a superare le criticità. Si dovrà inoltre proseguire col reclutamento di personale docente dal momento che tale criticità è molto probabilmente correlata all'elevatissimo carico didattico legato al rapporto studenti /docenti.

La valutazione del tirocinio professionale viene effettuata da una commissione formata da docenti del Dipartimento e da professionisti indicati dagli Ordini. È auspicabile un ulteriore miglioramento del monitoraggio delle esperienze di tirocinio affinché esse rispondano al meglio alle esigenze formative e professionali degli studenti.

La tesi di laurea, che può essere sia compilativa che di tipo sperimentale, viene valutata dalla commissione di laurea e anche sulla revisione da parte di un controrelatore scelto tra i docenti del dipartimento. Per la stesura della tesi sono disponibili, sul sito web del DSF, dettagliate linee guida (<https://dsf.uniupo.it/it/didattica/corsi-di-laurea/farmacia/laurearsi>). Anche le regole sull'attribuzione dei punteggi attribuiti alla tesi e alla sua discussione sono descritte in modo esauriente in un allegato scaricabile dal sito: <https://dsf.uniupo.it/it/didattica/corsi-di-laurea/farmacia/laurearsi>. Il calendario delle sedute di Laurea di ogni a.a. è fissato nella seduta del CDD di luglio dell'anno accademico precedente. Tipicamente sono previste 1 data per la sessione estiva (Luglio), 2 date per la sessione autunnale (Ottobre e Dicembre), 2 date per la sessione straordinaria (Marzo e Aprile). Negli ultimi anni il CCS si è prontamente attivato per l'inserimento di una ulteriore seduta da svolgere entro il 15 giugno, seguendo le indicazioni di Ateneo e la vigente normativa come misura nel contesto dell'emergenza COVID-19. Dopo l'introduzione del nuovo Ordinamento che prevede la laurea abilitante, un farmacista iscritto all'ordine è entrato a far parte della commissione di laurea.

Dai dati riportati da AlmaLaurea, per l'anno 2023, si evince che il 76,2% si ritiene complessivamente soddisfatto dell'esperienza universitaria (31% decisamente soddisfatto e 45,2% più sì che no); l'85,1% esprime una valutazione positiva anche sull'organizzazione degli esami (36,3% sempre o quasi sempre e 48,8% per più della metà degli esami) e il 95% si ritiene soddisfatto dei rapporti con i docenti (di cui 25% decisamente soddisfatto e 70% più sì che no). Il 72,5% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso dell'Ateneo.

#### **D. Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico.**

La recente trasformazione della classe di laurea LM-13 in titolo abilitante, in risposta alle recenti modifiche stabilite a livello ministeriale, ha reso necessario un grande sforzo di analisi del CdS per attuare la revisione complessiva del piano di studi e l'istituzione di un nuovo ordinamento. I contenuti didattici sono stati rimodulati alla luce dell'andamento degli indicatori dell'ultimo quinquennio e in accordo con le parti sociali. L'obiettivo è stato quello di garantire il corretto adattamento del CdS all'evoluzione dell'ambito lavorativo di riferimento. Inoltre, è stata introdotta una maggiore flessibilità nel percorso accademico per consentire allo studente di adattare più agevolmente la formazione alle proprie capacità e rendere più compatibile il percorso di studi stesso con la fruizione di periodi di studio all'estero. Gli effetti della riforma potranno essere verificati nelle SMA dei prossimi anni. Per l'anno 2023, il CCS-Farmacia ha redatto la SMA che è stata presentata per l'approvazione al CCS del 28.11.2023. La SMA 2024 è stata discussa e redatta dal GdR nella seduta del 15 ottobre 2024 ed è stata presentata per l'approvazione al CCS il 30 ottobre 2024. Il Gruppo di Riesame si è riunito, per l'analisi degli indicatori che caratterizzano il percorso didattico di Farmacia, e la stesura del Riesame ciclico nei giorni: 17/09/2024; 27/09/2024; 15/10/2024.

Poiché, per l'anno accademico 2023-2024, il nuovo ordinamento ha impattato sulla classe di laurea riclassificata come LM13. (anziché LM13), gli indicatori disponibili sono risultati limitati e riferiti ai dati degli immatricolati alla nuova classe, alla disponibilità di docenti e al numero totale di studenti. Inoltre, in base al confronto fornito dal NdV nella relazione 2023-2024, che ha considerato nove indicatori della SMA confrontando diverse Università di medie dimensioni nel Nord Italia, a causa della ristrutturazione dell'ordinamento avvenuta nel 2023-2024, sono risultati disponibili solo tre dei nove indicatori previsti. Pertanto, è stata effettuata un'analisi completa degli indicatori a disposizione, senza alcuna selezione.

La qualità del CdS, è risultata complessivamente buona se confrontata con gli altri atenei dell'area geografica e del territorio nazionale, e in considerazione della passata emergenza pandemica.

Malgrado ciò, sono state messe in evidenza quattro criticità:

(i) aumento degli abbandoni al primo anno e delle "irregolarità" delle carriere; (ii) diminuzione della percentuale di laureati occupati ad un anno dal Titolo; (iii) valori molto bassi degli indicatori di internazionalizzazione in uscita, sia in termini di crediti conseguiti all'estero, sia in termini di numerosità di studenti che hanno acquisito crediti all'estero; (iv) elevato rapporto studenti-docenti.

Per risolvere tali criticità Il CdS pensa di introdurre incontri di orientamento, tutorati e seminari a piccoli gruppi, azioni di "tutoring" personalizzate, "mentoring alle matricole", e incontri coi docenti (in particolare del primo anno) per individuare ulteriori azioni atte a superare le criticità. Si dovrà inoltre proseguire col reclutamento di personale

docente dal momento che tale criticità è molto probabilmente correlata all'elevatissimo carico didattico legato al rapporto studenti/docenti. La diminuzione degli indici occupazionali potrebbe essere correlata all'emergenza sanitaria che ha avuto inizio nel 2020. Il CdS si riserva, di monitorarla nei prossimi anni, ma non ha ritenuto opportuno introdurre manovre correttive. Il CdS ha infine proposto di introdurre manovre correttive che consentano di implementare il numero di CFU conseguiti all'estero. In particolare, ritiene opportuno: 1) implementare le risorse per promuovere lo svolgimento all'estero di attività didattiche pratiche preferibilmente negli ultimi due anni (tesi sperimentale e tirocinio), nei quali un'esperienza didattica all'estero può essere più efficace e meno impattante sulla regolarità delle carriere; 2) adottare una maggiore flessibilità del percorso formativo attraverso il riconoscimento in carriera di tutti i CFU svolti all'estero, includendo anche i crediti extracurricolari rispetto a quelli previsti per tesi sperimentali svolte in sede. A tale scopo è necessario dedicare risorse umane che però al momento non sono disponibili.

**E. Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS.**

Per quanto riguarda la disponibilità e la correttezza delle informazioni di carattere pubblico previste dallo schema tipo della SUA-CdS, la commissione osserva che tutte le parti sono state compilate e aggiornate. La Commissione rileva che sul sito Web del Dipartimento (<https://dsf.uniupo.it/it/dipartimento/assicurazione-qualita/aq-formazione/corsi-di-studio-cds>) sono disponibili i dati relativi alla SUA-CdS.

**F. Ulteriori proposte di miglioramento.**

- La CPDS rileva che la recente trasformazione della laurea LM-13 in titolo abilitante ha attuato una revisione complessiva del piano di studi. È auspicabile che l'introduzione di una maggiore flessibilità nel percorso accademico permetta allo studente nella parte iniziale del proprio percorso di adattare maggiormente la formazione alle proprie capacità e rendere più compatibile il percorso di studi stesso con la fruizione di periodi di studio all'estero.
- La CPDS rileva che è necessario potenziare i servizi di orientamento e supporto, per migliorare l'assistenza agli studenti nella gestione delle pratiche amministrative e per garantire una più facile integrazione nel contesto accademico. In particolare per gli studenti di nazionalità estera con scarsa conoscenza della lingua italiana.
- A fronte di un aumento di abbandono al primo anno la CPDS supporta quanto proposto dal CdS, ovvero di aumentare le attività di tutoraggio soprattutto per le materie del primo anno e di strutturare un approccio di monitoraggio sistematico di tali attività.
- Molti docenti del CdS partecipano a corsi formativi e di aggiornamento, la CPDS propone di introdurre un monitoraggio su tale partecipazione.
- La CPDS rileva una mancanza di una chiara cornice regolamentare sul monitoraggio della frequenza alle attività didattiche frontali. La Presidente nella seduta del CCS del 30/10/2024 ha ribadito che è necessario procedere al monitoraggio della frequenza degli insegnamenti, come evidenziato dalla CEV in occasione della visita di accreditamento e come riportato nella tabella degli obiettivi dello Schema del Rapporto di Riesame Ciclico, pertanto ha comunicato la volontà di portare l'istanza in Consiglio di Dipartimento per definire in maniera uniforme la/le modalità di monitoraggio.
- La CPDS rileva la necessità di aumentare la consapevolezza sulle opportunità di mobilità internazionale incentivando una maggiore partecipazione e aumentando gli accordi con Atenei stranieri che abbiano percorsi didattici affini per favorire lo svolgimento delle attività di studio all'estero.
- La CPDS in accordo con la CPDS di Ateneo suggerisce che vengano intraprese azioni di informazione/sensibilizzazione per favorire la partecipazione degli studenti agli organi collegiali di Dipartimento e di Ateneo, nonché vengano intraprese azioni di miglioramento delle modalità e tempistiche per le elezioni dei suddetti rappresentanti.
- La CPDS ribadisce l'utilità delle consultazioni con le Parti Sociali e degli incontri rivolti agli studenti di Farmacia che permettono loro di approcciare il mondo del lavoro, incontrare le associazioni di categoria, conoscere le principali professioni che potranno svolgere, ascoltare la voce e le esperienze personali di nostri ex-studenti.

- Per quanto riguarda le strutture, la CPDS sottolinea la necessità, come proposto dal Consiglio di Dipartimento, di ampliare aule e spazi studio per gli studenti, nel ricollocamento degli spazi dell'ex biblioteca "Ascanio Sobrero", avvenuto a seguito della centralizzazione dei servizi di biblioteca e dell'ex aula studio.