

## RELAZIONE CONSULTAZIONE PARTI SOCIALI 2020 CdS CTF

Le consultazioni con le Parti Sociali erano state programmate durante lo svolgimento del *workshop* "Incontriamo il vostro futuro", realizzato in sinergia tra i corsi di laurea di CTF e di Farmacia. Questo evento ha le finalità da un lato di svolgere azione di accompagnamento al mondo del lavoro degli studenti, illustrando una panoramica degli sbocchi professionali per il laureato, e dall'altro di raccogliere i *feedback* necessari alla progettazione/programmazione del corso dagli invitati, soggetti rappresentativi di vari ambiti lavorativi.

La modalità operativa con cui viene strutturato l'evento è stata progressivamente affinata tra le varie edizioni e attualmente sono stati individuati i seguenti step:

1. Integrazione degli ambiti di contenuto in modo da coprire tutti i settori del CDS e le corrispondenti destinazioni professionali inserendo oltre all'ambito del farmaco, anche i prodotti per la salute diversi dai medicinali, l'industria del cosmetico, l'industria chimica e l'industria alimentare.
2. Individuazione dei Referenti, con un coinvolgimento anche di figure istituzionali (associazioni di categoria), per avere la necessaria ampiezza delle aree di interesse.
3. Redazione ed invio di una lettera di ricognizione della disponibilità a partecipare all'evento, con allegato un questionario di valutazione del CDS in CTF e materiale di supporto alla compilazione del questionario (Piano di Studi, Regolamento Didattico, Indirizzo URL sui cui trovare il dettaglio dei corsi ed informazioni sull'offerta formativa post-laurea). Il questionario ha riguardato le conoscenze e competenze richieste ad un neo-laureato negli ambiti occupazionali delle imprese rappresentate dall'associazione; la struttura del Piano di Studi; il bilanciamento dei diversi argomenti del Piano di Studi (aumento / riduzione dei crediti per determinati corsi); la presenza di argomenti rilevanti non trovati nel Piano di Studi e ritenuti essenziali da affrontare; l'utilità degli indirizzi e suggerimenti circa una loro modifica / integrazione; i metodi e le forme di verifica di apprendimento finalizzati allo sviluppo di soft skills o l'opportunità di prevedere dei corsi su tali aspetti.
4. Raccolta ed analisi delle indicazioni emerse nei questionari;
5. Organizzazione e svolgimento della nuova edizione del *workshop* "Incontriamo il vostro futuro", con la raccolta di ulteriori indicazioni, oltre a quelle pervenute attraverso i questionari.

L'edizione 2020 era stata programmata per il 20 marzo 2020 ma, a causa dell'emergenza Covid-19, non si è potuta svolgere e l'evento è stato annullato poco tempo prima del suo svolgimento. L'evento era stato organizzato dalla Commissione di Dipartimento composta dai Proff. Canonico, Giovannelli e Panza.

Il programma stilato avrebbe previsto l'intervento di una serie di figure che avrebbero discusso le caratteristiche del settore di appartenenza e delle aziende in cui operano, le principali conoscenze e competenze richieste ai neolaureati, e le prospettive di ingresso e sviluppo professionale in tali settori.

Queste figure sono qui di seguito elencate:

- Dr. Vincenzo Abruscato (Amministratore Delegato, Bausch&Lomb) per il settore Medical Devices;
- Dr. Enrico Luoni (Presidente Federfarma Novara), Dr. Cesare Lapidari (Presidente Ordine dei Farmacisti di Novara), Dr. Luigi Congi (Presidente FENAGIFAR), Dr. Davide Colli Lanzi (Farmacista AGIFAR) per il settore Farmacie;
- Dr.ssa Rossana Canavesi (Radici Chimica SpA) per il settore chimico;
- Dr. Enrico Zodio (Amministratore Delegato, Procos SpA – CBC Group) per il settore chimico e produzione di API;
- Dr.ssa Federica Borsa (Cosmetica Italia) per il settore cosmetico;
- Dott. Alberto Bresciani (Key Account Manager, Dr. Schar) per il settore alimentare.

L'edizione 2020 avrebbe inoltre previsto un intervento da parte della Dr.ssa Cecilia Masserini (Direttore HR, Biogen Italia S.r.l.) riguardo al colloquio di lavoro, fornendo ai futuri laureandi consigli su come affrontarlo al meglio.

Dal momento che l'annullamento è avvenuto quando l'evento era ormai alle porte, le prime fasi dell'organizzazione si sono comunque svolte sino al punto 4 compreso ed è stato pertanto possibile raccogliere qualche questionario di valutazione. Complessivamente, il CdS è stato valutato positivamente, per quanto riguarda la coerenza con le conoscenze e competenze richieste nei vari ambiti occupazionali, la struttura del Piano di Studi, il bilanciamento del numero di crediti tra i vari corsi. Oltre a questa visione di insieme sul CdS, sono emerse nei commenti liberi indicazioni più specifiche che sono qui di seguito elencate, suddivise per argomento:

#### Struttura del Piano di Studi e nuovi argomenti e/o corsi da affrontare

- a) Inserire nel programma del secondo anno i corsi di Chimica analitica e metodologie in analisi dei medicinali (CHIM/08) e Fisiologia generale (BIO/09) e inserire il corso di Patologia (terminologia medica) (MED/04) nel programma del terzo anno.
- b) Inserire corsi pratici di Chimica analitica con uso di strumentazione.
- c) Inserire tra i corsi del quarto anno anche il Laboratorio PESF (CHIM/08), estendendo la frequenza del laboratorio a tutti gli studenti, non solo a coloro che hanno scelto l'indirizzo di Chimica organica.
- d) Inserire nei programmi moduli di insegnamento relativi a: farmaci da banco, farmaci biologici e su fermentazione industriale.
- e) Inserire nei programmi moduli di insegnamento relativi a: *marketing* e *market access* nel farmaceutico; elementi base di economia e organizzazione aziendale; Norme di Buona fabbricazione (anche internazionali) e affari regolatori di aziende chimico-farmaceutiche; nozioni di base su brevetti di prodotto e di processo (quello attualmente presente, "Farmaci *off-patent* e farmaci innovativi tra sostenibilità ed innovazione" sembra più incentrato sugli aspetti regolatori dei farmaci generici più che sugli aspetti brevettuali).
- f) Inserire nei programmi moduli relativi a nozioni di base per la pianificazione degli esperimenti (*DoE-Design of Experiment*) e analisi multivariata.
- g) Inserire nei programmi moduli relativi alla lettura degli studi clinici e del loro disegno, e su *digital health* e telemedicina.

#### Bilanciamento del numero di crediti per i vari corsi

- h) Evitare insegnamenti con un numero eccessivo di crediti e inserire prove parziali in modo da suddividere il programma e facilitare lo studio.
- i) Gli sbocchi professionali di CTF sono così ad ampio spettro che non sembrerebbe corretto sbilanciare alcuni argomenti rispetto ad altri.

#### Sviluppo di soft skills e suggerimenti

- j) Inserire un corso in tecniche e psicologia del linguaggio.
- k) Prevedere degli incontri col settore HR che insegnino ai laureandi come scrivere un CV o affrontare un colloquio di lavoro.
- l) Incentivare esperienze Erasmus.
- m) Prevedere il tirocinio nelle farmacie dal terzo anno, con crediti specifici su progetto.
- n) Potrebbe essere utile prevedere un tutor esterno per le tesi sperimentali (anche quelle solte internamente).
- o) Prevedere lavori di gruppo: in azienda si lavora in *team*.
- p) Impartire nozioni economiche di carattere generale (iva, sconto netto, sconto lordo, detrazioni fiscali, etc.) e su negoziazione, organizzazione aziendale e sistemi informatici.

- q) Un corso incentrato sugli aspetti economici legati al mercato dei farmaci (generici vs originali), alle gestioni delle fasi cliniche può essere molto utile a stimolare quelle persone che presentano già attitudini rivolte verso le funzioni di *Marketing* o di *Business Development*. Potrebbe essere inteso come un corso non obbligatorio per lasciare la scelta agli studenti in funzione dei propri interessi personali.
- r) Studio attraverso *Case study* reali commentati in gruppo con consulenti esterni.
- s) *Marketing* su casi reali: comunicazione alla classe medica, comunicazione al paziente, servizi di supporto alle strutture sanitarie.

I suggerimenti di cui sopra sono stati inviati al Gruppo AQ del corso di studio e verranno discussi in sede di redazione della SUA annuale e in sede di riesame, unitamente ai *feedback* che si riceveranno in occasione dello svolgimento del *workshop*. Data la situazione di emergenza, non è possibile al momento prevedere una data in cui si svolgerà il *workshop*.